



SAN-Dienste von MEN@NET: schnell, sicher, leistungsstark

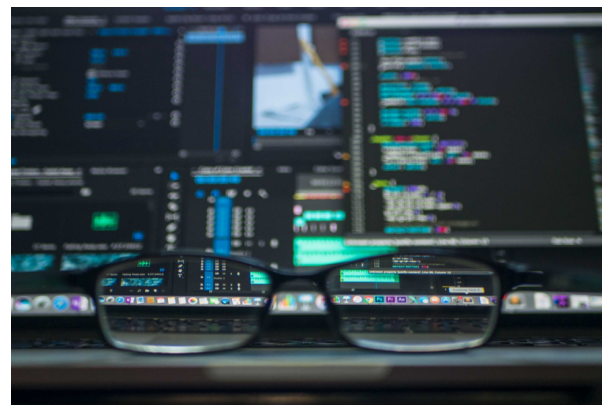


Die Vorteile eines Storage Area Network (SAN) liegen auf der Hand: Neben Effizienz, Flexibilität und Schnelligkeit ist vor allem die Disaster-Toleranz zu nennen. Allerdings müssen auch alle Netzwerk-Komponenten kompatibel sein und fehlerfrei miteinander kommunizieren. Die Verträglichkeit unterschiedlicher Hersteller ist zumeist vor einer anstehenden Erweiterung des Netzwerks ein Thema. Aber auch die Performance des SAN muss gewährleistet sein. Und genau da kommen wir ins Spiel.

Die MEN@NET GmbH ist spezialisiert auf Netzwerk- und Performance-Management von Hochgeschwindigkeits-Datennetzen. Wir bieten ein umfangreiches Produktportfolio von der eigenen Monitoring-Software SAN RM über Dienstleistungen, Trainings und Workshops, Mess- sowie Analysegeräten rund um Ihr SAN an. Seit 1999 sind wir Ihr verlässlicher Partner in diesem Bereich.

MEN@NET Troubleshooting

Informationen, Zahlen oder Werte eines Betriebes bilden eine wichtige Grundlage für wirtschaftliche Entscheidungen. Diese Unternehmensdaten müssen zu jeder Zeit performant verfügbar sein. Unterschiedlichste SAN-Technologien, die für die Sicherheit und Hochverfügbarkeit unternehmenskritischer Daten entwickelt wurden, stehen zur Auswahl. Sind Zugriffe auf das SAN nur eingeschränkt



oder gar nicht möglich, können verschiedene Faktoren als Ursache in Frage kommen. In den meisten Fällen werden dann die Hersteller der SAN-Komponenten zur Fehlerbehebung kontaktiert. Häufig zeigt sich, dass die Sichtweise der Hersteller auf ihre eigenen Systeme nur einen Teil des Gesamtbildes berücksichtigt. Für eine schnelle Problemlösung ist allerdings die vollständige Betrachtung unabdingbar, die nur herstellerunabhängig möglich ist. Genau das ist unser Spezialgebiet. Die MEN@NET-Experten können auf langjährige Erfahrung mit erfolgreich gelösten Troubleshooting-Projekten zurückgreifen. Mit den richtigen Werkzeugen können wir bis in die Glasfaser Ihrer Kommunikationsstrecken blicken, die Situation analysieren und die Fehler identifizieren. Zusammen mit Ihrem Team erarbeiten wir eine Strategie, um die passenden Messmittel und Vorgehensweisen für das MEN@NET Troubleshooting in Ihrem SAN-Umfeld zu bestimmen. Eine flexible Durchführung und schnelle Berichterstattung sind selbstverständlich.



Troubleshooting

Zu Beginn des MEN@NET Troubleshootings steht zumeist die Installation unserer bewährten Monitoring-Software SAN RM. Durch die damit gesammelten Daten sind wir schnell in der Lage, die Gesamtstruktur Ihrer SAN-Umgebung zu verstehen, eine fehlerfreie Infrastruktur zu bestätigen oder potenzielle Problembereiche einzugrenzen. Im weiteren Verlauf lässt sich durch den gezielten Einsatz des Fibre Channel Analyzers eine mögliche Fehleranalyse vertiefen. Die Ergebnisse werden dokumentiert und Ihnen präsentiert. Gerne diskutieren wir auch entsprechende Handlungsempfehlungen mit Ihnen und Ihrem technischen Team.

Unser Service - Ihr Nutzen: MEN@NET Troubleshooting in Kürze

- Herstellerunabhängige Analyse zur Minimierung der Downtime
- Durchführung mittels der MEN@NET-eigenen Monitoring-Software SAN RM
- Flexibler Troubleshooting-Einsatz je nach Dringlichkeit
- Einsatz notwendiger Analyse-Werkzeuge
- Identifikation der vorhandenen Probleme im SAN
- Dokumentation und Präsentation der Ergebnisse
- Handlungsempfehlungen zur nachhaltigen Fehlervermeidung

Unsere Leistungen für Hochgeschwindigkeits-Datennetze

- | | | |
|---|--------------------------|---|
|  | Health Check | Herstellerunabhängige Analyse der SAN-Umgebung. |
|  | Review Meetings | Regelmäßiger Workshop zur Stabilisierung des SAN. |
|  | Remote Monitoring | Kontinuierliche Beobachtung des SAN durch unsere Experten. |
|  | Troubleshooting | Unmittelbare Fehleranalyse bei akuten SAN-Problemen. |
|  | Pre-Deployment | Proaktive Verifizierung von Technologie-Änderungen im SAN. |
|  | Consulting | Freie Beratung bei Fragen rund um komplexe SAN und Netzwerke. |

We make performance happen ● ● ●



services@menatnet.com
www.menatnet.com



MEN@NET GmbH
 Am Flugplatz 4
 23560 Lübeck | Germany



+49 451 5040 500